



SPE Tourism

Le **SPE**cialiste du Tourisme Durable

Cabinet de conseil, de formation et de promotion en Tourisme Durable

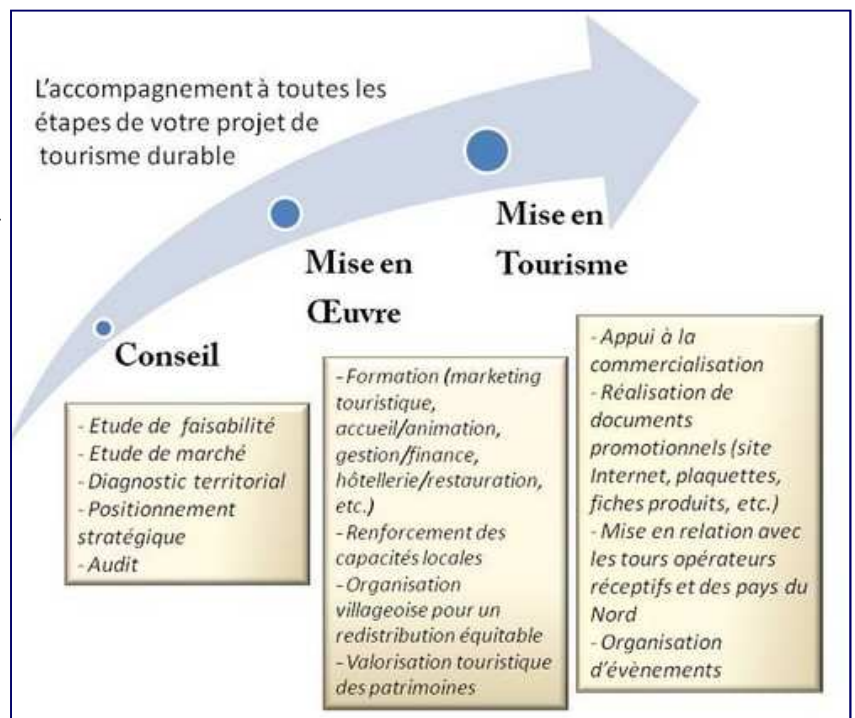


L'Accompagnement à toutes les étapes de votre projet de tourisme durable

De la création à la mise en tourisme, chaque projet de tourisme responsable et solidaire est original : il nécessite de définir un accompagnement spécifique en identifiant ses besoins propres.

Les consultants de SPE Tourism ont bien compris la nécessité de vous accompagner à toutes les étapes de votre projet, de l'étude de faisabilité à la mise en relation avec les agences distributrices, en passant par la formation des personnels et la valorisation touristique des patrimoines naturels et culturels.

En s'appuyant sur des expériences de terrain, des formations reconnues en marketing, en économie et en développement touristique, ainsi que sur un réseau international très dense, les consultants de SPE Tourism vous aident à faire évoluer vos projets en intégrant les impératifs d'une démarche de tourisme durable.



Tourisme Responsable : définition

C'est l'application du concept de Développement Durable auprès du secteur du Tourisme. Ainsi, le Tourisme Responsable désigne toute forme de développement, d'aménagement ou d'activité touristique qui respecte et préserve à long terme les ressources naturelles, culturelles et sociales en contribuant de manière positive et équitable au développement et à l'épanouissement des individus qui vivent, travaillent et séjournent dans ces espaces.

L'Équipe

Depuis 2007, les intervenants de SPE-tourism accompagnent les acteurs du tourisme dans une démarche plus responsable. Toujours à l'écoute du monde du tourisme, formés dans le domaine, ils sont tous sensibles aux problématiques

sociales, culturelles et environnementales que l'on ne peut plus aujourd'hui ignorer. L'équipe est formée de deux consultants associés, initiateurs du projet et d'un groupe de plusieurs consultants extérieurs spécialisés dans des domaines transversaux au tourisme:



« Consultant international et Vice Président de la Coalition Internationale pour un Tourisme Responsable, Guillaume Cromer a accompagné de nombreux projets de développement touristique responsable à l'international »

Guillaume CROMER

Consultant international et Vice Président de la Coalition Internationale pour un Tourisme Responsable, Guillaume Cromer a accompagné de nombreux projets de développement touristique responsable à l'international ([Népal](#), [Kirghizstan](#), [Cameroun](#), France, [Kenya](#), etc.) dans le cadre de la coopération internationale ou décentralisée. Il s'est spécialisé sur l'approche territoriale en matière de tourisme responsable et le tourisme communautaire.

Il travaille également à la formation professionnelle des acteurs du tourisme classique pour leur apporter les outils nécessaires à développer un tourisme plus responsable. Il a également travaillé avec l'[OCDE](#), avec le groupe interministériel pour la coopération française à l'international en matière de tourisme responsable ainsi que le ministère du tourisme camerounais.

Major de promotion du Master "Management de produits touristiques" au

sein de la "[Business School of Tourism](#)" de l'école Supérieure de Commerce de La Rochelle et de l'[ESTHUA](#) de Angers, il est également diplômé d'un Master "Management de produits touristiques en milieu de montagne" au sein de l'[IUP Métiers de la Montagne](#) de Gap. Il a enfin créé [Sentiers Pour l'Enfance](#) en 2004, une association de sensibilisation et d'information au tourisme solidaire et responsable.



Manuel MIROGLIO

Consultant en tourisme solidaire, il est [co-organisateur](#) du [1er Festival Partir Autrement](#) sur le voyage solidaire et responsable qui a rassemblé 1500 participants en 2008. Il accompagne associations, institutions et entreprises pour concevoir et animer des événements de sensibilisation grand public. Il est engagé dans l'[Association pour un Tourisme Equitable et Solidaire](#) et dans le [Réseau Archimède](#). Il est intervenant en écoles de commerce et universités.

Après un périple en voilier autour du monde à 20 ans, il poursuit des études à l'international et commence à travailler au Mexique et en France dans l'industrie et le tourisme. A 30 ans, il entreprend un [Master Professionnel de Médiation & Ingénierie Touristique et Culturelle des Territoires](#), à l'Université Sorbonne Nouvelle où il soutient un mémoire sur la promotion du tourisme solidaire en France. Diplômé de l'[Ecole Supé-](#)

[rieure de Commerce IPAG / section internationale](#), d'un [Bachelor in Marketing of the University of Massachusetts Dartmouth USA](#), et d'un [DUT Techniques de Commercialisation](#) à Grenoble.

Il participe actuellement à la réalisation d'un documentaire sur la [Caravane solidaire Afrique 2008](#) et prépare un espace événementiel "Partir Autrement" dans le cadre du [Salon Vivre Autrement](#) du 20 au 23 mars 2009.

Un réseau de consultants et de partenaires

SPE Tourism s'appuie sur un réseau de consultants indépendants spécialisés sur certains secteurs d'activité complémentaires au tourisme comme le **commerce équitable**, la **gestion durable des forêts** ou encore la **certification d'opérateurs touristiques**.

Côté partenaire, SPE Tourism travaille en collaboration avec des entreprises spécialisées dans des secteurs associés à la réussite de projets de tourisme res-

ponsable comme **la communication responsable, l'architecture bioclimatique ou encore la certification**:

- La Patte Blanche:

Agence de conseil et de communication experte des problématiques sociales et environnementales qui accompagne dans la promotion d'actions de Développement Durable.

- Espace-Gaïa:

Agence d'architectures éco-créatives réalise des cons-

tructions adaptée au lieu et à ses potentiels passifs : morphologie du terrain, orientation, contraintes climatiques, ensoleillement, etc. en privilégiant toujours la démarche la moins impactant possible pour l'environnement et la santé.

- Tour'Habilis:

Consultants spécialisés dans la certification hôtelière et touristique (Green Globe, EcoLabel Européen, Clé Verte, etc.)



Des prestations adaptées à vos besoins

Conseil Stratégique et Accompagnement:

- Etude de faisabilité
- Accompagnement de projets pilotes en écotourisme et en tourisme communautaire
- Schéma territorial de développement durable du tourisme
- Stratégie générale de mise en place d'une politique de tourisme responsable
- Aide à la création de produits touristiques responsables
- Valorisation du patrimoine et renforcement des capacités locales

Marketing & Communication:

- Etude de marché du tourisme responsable
- Diagnostique stratégique ; forces, faiblesses, opportunités, menaces, etc.
- Etude clientèle : enquêtes d'opinion et entretiens
- Benchmarking - Veille concurrentielle - Etude de positionnement
- Plan marketing et aide à la communication responsable
- Aide à la commercialisation et à la mise en réseau de votre activité

Formation professionnelle & étudiante:

- Les bases du Développement Durable en Entreprise
- Le Développement Durable appliqué aux métiers du Voyage - Quelle procédure?
- Comment adapter son offre touristique à la demande croissante en Tourisme Responsable?
- Tourisme responsable, un nouveau concept pour de nouveaux métiers ?
- Tourisme communautaire, pour une valorisation financière du patrimoine local
- Comment développer de l'écotourisme comme outil de préservation?

Promotion & Evènementiel:

- Organisation et animation d'évènements sur le thème du tourisme responsable;
- Organisation et animation de journée ou de soirée promotionnelle d'un produit ou d'une destination;
- Représentation de votre marque & produits touristiques lors d'évènements
- Vente de fichiers de contacts de clients, prescripteurs ou partenaires en tourisme responsable.
- Appui à la réalisation de film documentaire sur le tourisme solidaire et responsable.

« SPE Tourism travaille en collaboration avec des entreprises spécialisées dans des secteurs associés à la réussite de projets de tourisme responsable comme **la communication responsable, l'architecture bioclimatique ou encore la certification** »



ADRESSE:
22, rue Visconti
75006 PARIS
FRANCE

Téléphone : +33.(0)6.21.04.23.44.
Télécopie : 01.34.29.54.88 (préciser référence BF6868)
Messagerie : contact@spetourism.com



Le **SPE**cialiste du Tourisme Durable

Retrouvez nous sur Internet:
www.spetourism.com

Crise pétrolière, crise écologique et climatique, crise du pouvoir d'achat, il s'agit aujourd'hui de repenser l'économie mondiale.

L'industrie du tourisme a montré ses limites dans son impact sur les écosystèmes, sur le réchauffement climatique, sur les cultures (folklorisation, perte d'identités) et l'Homme (tourisme sexuel) et sur l'économie fragile de certaines destinations (monoculture touristique et insécurité).

En revanche, le tourisme a prouvé son intérêt pour le développement économique local, pour la lutte contre la pauvreté, pour le maintien de la paix, pour la responsabilisation et l'autonomisation des populations et principalement des femmes, pour la valorisation des patrimoines culturels ou pour la préservation des espèces.

Ainsi, aujourd'hui, le tourisme est l'application du concept de développement durable sur l'industrie du tourisme. Concrètement, pour chaque projet de développement touristique, il s'agit de diminuer au maximum les impacts négatifs de l'activité tout en favorisant les intérêts positifs cités.

- S'engager dès maintenant dans une démarche de tourisme responsable permet :
- De développer un tourisme de qualité, répondant aux attentes actuelles des clientèles ;
 - De proposer une offre différente et attractive, tel un avantage concurrentiel unique et décisif ;
 - De minimiser ses impacts sur l'environnement et ainsi préserver la matière première même de son activité future ;
 - De réduire ses factures et d'augmenter ses ratios du fait de l'augmentation du prix des éléments non renouvelables ;
 - De travailler en faveur des générations futures.

Ils nous ont fait confiance...

